

La nova seu electrònica del Port facilitarà la gestió de tràmits als usuaris i clients

La plataforma permet realitzar gestions per via telemàtica 24 hores al dia i 365 dies a l'any

El Port de Barcelona ha posat en marxa una seu electrònica que permet als seus usuaris i clients realitzar tràmits per via telemàtica, sense necessitat de desplaçar-se fins a les oficines del World Trade Center. La nova plataforma pretén acostar els serveis del Port als ciutadans i clients, facilitant per via electrònica l'accés a tots aquells tràmits que no requereixen una gestió presencial.

Els usuaris poden accedir a la nova seu electrònica a través d'una icona que es troba a la pàgina web del Port de Barcelona (www.portdebarcelona.es) i també mitjançant el següent accés directe: <https://seu.portdebarcelona.gob.es>

Amb aquesta iniciativa, el Port de Barcelona està a disposició dels usuaris 24 hores al dia i 365 dies a l'any, alhora que compleix amb la Llei d'accés electrònic dels ciutadans a l'administració pública. Els tràmits que es realitzen a través d'aquesta plataforma tenen la mateixa validesa jurídica que aquells que es gestionen de manera presencial. A més, els tràmits s'efectuen de manera totalment segura, ja que la comunicació és encriptada i l'usuari s'identifica mitjançant un certificat digital, a més de signar digitalment els documents.

Aquesta plataforma suposa un important pas endavant pel que fa a l'orientació al client i a l'eficàcia de servei del Port, ja que permet als usuaris estalviar temps i agilitzar les seves gestions amb l'Autoritat Portuària.

A través de la seu electrònica es poden tramitar totes les sol·licituds, escrits o comunicacions genèriques dirigides al Port de Barcelona, així com els seus documents adjunts. La plataforma també permet realitzar una sol·licitud d'autorització genèrica per desenvolupar l'activitat de transport terrestre de contenidors al Port de Barcelona durant un període de 3 anys. De la mateixa manera, els operadors poden sol·licitar per via telemàtica una autorització específica per realitzar transports concrets a les terminals i/o dipòsits de contenidors del Port per un període de 48 hores.

Altres gestions que es poden desenvolupar són la sol·licitud de preavisos (document que l'empresa transportista envia a la terminal de càrrega amb les dades del contenidor amb què desitja operar) i l'enviament de tot tipus de queixes o suggeriments dirigits a l'Autoritat Portuària.

A través de la plataforma els ciutadans i clients també poden consultar els tràmits que han realitzat, així com la informació sobre els dies inhàbils del Port. Properament la seu electrònica s'ampliarà amb nous serveis i recursos per als usuaris del Port.